psicopedagogia.com · Atestate profesionale

Examenul de șofer VTC în regiunea Madrid

Examen de conductor de VTC de la Comunidad de Madrid

Extras gratuit: cuprinsul complet și un capitol întreg cu testul lui

Manualul complet: 4 module ale examenului · 19 capitole · 857 de întrebări de test · 4 simulări de 60 de întrebări

Examenul se dă în limba spaniolă. Această versiune în română este un ajutor pentru studiu. Textul este tradus integral, cu termenul spaniol folosit la examen în paranteză. Întrebările de test rămân în spaniolă, ca la examen, cu traducerea în română dedesubt și explicația în română. Simulările sunt în spaniolă. Cumpărarea include și versiunea în spaniolă.

Material de studiu neoficial, fără nicio legătură cu Comunidad de Madrid (guvernul regional al Madridului). Este făcut pornind de la Orden de 28 de marzo de 2025 (ordinul regional care reglementează examenul) și de la textul în vigoare al fiecărei norme. Nu garantează promovarea examenului. Contează doar ce publică Comunidad de Madrid. Această versiune corespunde probei reglementate de Orden de 28 de marzo de 2025 (BOCM nr. 77, 1 aprilie 2025) și sesiunilor de examen din 2026 și 2027. Actualizat la 23 noiembrie 2026.

Cuprins: cele 4 module ale examenului

Fiecare modul al examenului este explicat în unul sau mai multe capitole, în aceeași ordine ca în Orden de 28 de marzo de 2025 (ordinul regional care reglementează examenul). După module urmează 4 simulări complete, cu împărțirea probei, întrebările-exemplu publicate de Comunidad de Madrid, rezolvate, anexa cu actele normative și un glosar spaniol–român cu termenii examenului.

Modulul	Conținutul, după normele probei	Capitole
Ghid	Ghidul examenului: condiții, înscriere, taxă, date, structură, nota de promovare și permis	1
1	Modulul 1, cunoașterea limbii spaniole (lengua castellana); gramatică și vocabular.	2, 3, 4
2	Modulul 2, cunoașterea mediului fizic (medio físico): sisteme de navigație, folosirea dispozitivelor digitale cu hartă de navigație și principalele locuri, oficii publice, hoteluri și centre de agrement din Comunidad de Madrid. Modulul cuprinde și protocoalele de calitate a aerului ale localităților din Comunidad de Madrid și sistemul de etichete de mediu.	5, 6, 7
3	Modulul 3, cunoștințe de accesibilitate și serviciu public: atenția acordată clienților, inclusiv pasagerilor cu dizabilități, minorilor și animalelor de companie; Ley 5/2018, de 21 de diciembre, privind accesul persoanelor cu dizabilități însoțite de câini de asistență; și primul ajutor.	8, 9, 10, 11
4	Modulul 4, cunoașterea cadrului juridic al activității: regulile serviciilor de transport public cu vehicule închiriate cu șofer (vehículos de arrendamiento con conductor).	12, 13
Simulări	4 examene complete de câte 60 de întrebări, cu împărțirea pe module a probei și fișă de corectare	S1, S2, S3, S4
Oficiale	Întrebări de exemplu publicate de Comunidad de Madrid, rezolvate	14, 15, 16, 17
Anexă	Anexă: legile care se aplică, cu link către textul oficial	18
Glosar	Glosar spaniol–român	19

Capitolul 12

Modulul 4 · Regulamentul VTC din Comunidad de Madrid

Acest capitol face parte din modulul 4 al examenului (12 întrebări la probă).

Acte normative: Decreto 5/2024, de 10 de enero, del Consejo de Gobierno, por el que se desarrolla la Ley 20/1998 en materia de arrendamiento de vehículos con conductor, art. 1-11, dispozițiile tranzitorii întâi-a patra și dispozițiile finale (text consolidat: 2026-07-03 (text consolidat al Comunității Madrid, consultat la 2026-11-23: încorporează numai Decreto 59/2026)) · Decreto 59/2026, de 1 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica el Decreto 5/2024, articol unic (alineatele unu-șase), dispoziție tranzitorie unică, dispoziție abrogatorie unică și dispoziție finală unică (text consolidat: 2026-07-03 (text original, în vigoare din acea dată)) · Orden de 28 de marzo de 2025, de la Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras, por la que se regula la prueba para el ejercicio de la profesión de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor, art. 1, 3, 8-12 și dispoziția tranzitorie întâi (text consolidat: 2025-04-02 (text original; nu se cunoaște nicio modificare)) · Ley 20/1998, de 27 de noviembre, de Ordenación y Coordinación de los Transportes Urbanos de la Comunidad de Madrid, art. 14 ter, 14 quater, 16.1, 17.d și 18 (literele f și m) (text consolidat: 2024-12-27) · Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestres (LOTT), art. 33 și 140.39.5 (text consolidat: 2026-04-15)

Pe scurt

- Decreto 5/2024 este regulamentul VTC din Comunidad de Madrid, iar din 3 iulie 2026 îl schimbă Decreto 59/2026: însemne distinctive noi (art. 7), art. 8 bis nou despre prețul la cerere mare și excepția de la eticheta C pentru vehiculele adaptate (art. 4.4).
- Șoferul are nevoie de permisul B cu doi ani vechime, de a fi în personalul unei firme și de a promova proba (art. 3.1); permisul de șofer durează cinci ani și se poate reînnoi cu trei luni înainte să se termine, fără să repeți proba (Orden de 28 de marzo de 2025, art. 9-11).
- Un VTC poate duce persoane din afara firmei numai dacă serviciul a fost contractat în prealabil și comunicat registrului (art. 8), nu poate căuta și nici racola clienți, iar la cerere mare prețul nu poate depăși 75 % din prețul de bază (în urgențele PLATERCAM nu poate crește deloc) și nu poate avea alte suplimente decât cele pentru taxe de drum (art. 8 bis).

Această unitate este centrul modulului 4. Multe întrebări de reglementare vin din Decreto 5/2024, regulamentul care spune cum lucrează un VTC în Comunidad de Madrid (guvernul regional al Madridului). VTC înseamnă „vehicul de închiriere cu șofer” (vehículo de arrendamiento con conductor): clientul angajează mașina și șoferul înainte să urce. În iulie 2026, Decreto 59/2026 a schimbat mai multe părți: însemnele distinctive, prețul când cererea este foarte mare și mașinile adaptate. Studiază textul nou. Convocarea pentru 2027 spune că se examinează reglementarea în vigoare în ziua probei (baza a treia, apartado tercero), iar exemplele de examen publicate de comunitate sunt anterioare acestei reforme.

Schema temei

Regulamentul VTC din Comunidad de Madrid

Decreto 5/2024 + Decreto 59/2026

Șoferul

- Șase condiții (art. 3.1)
- Formare continuă (art. 3.3)

Permisul

- Se cere după „apt” (Orden, art. 9)
- Cinci ani (Orden, art. 11)
- Reînnoire fără probă

Serviciul

- Contractat în prealabil (art. 8.1)
- Interzis să racolezi clienți (art. 8.2.a)
- Comunicare și foaie de parcurs (art. 8.2.b și 8.3)

Utilizatorii

- Serviciu pe loc (art. 9)
- Drepturi (art. 10)
- Juntas Arbitrales (art. 11)

Identificare

- Însemne noi (art. 7)
- Pictogramă de accesibilitate (art. 4.5)

Preț la cerere mare

- Cinci situații (art. 8 bis.1)
- Plafon de 75 % (art. 8 bis.3)
- Fără suplimente, în afară de taxele de drum

Firma și inspecția

- Cerințe (art. 2, 4 și 6)
- Foi de parcurs un an (art. 8.3)

Normele temei, în ordine

Sunt cele patru norme principale. Fiecare face un lucru diferit.

Norma	La ce folosește
Ley 20/1998 (art. 14 ter și 14 quater)	Este legea transporturilor urbane din Madrid. Spune că pentru servicii urbane cu VTC este nevoie de autorizație și că prețul poate fi limitat când cererea este foarte mare
Decreto 5/2024	Dezvoltă legea aceasta: șoferi, vehicule, serviciu și drepturile utilizatorilor
Decreto 59/2026	Modifică Decreto 5/2024 din 3 iulie 2026
Orden de 28 de marzo de 2025	Reglementează proba și permisul de șofer

Un decret (decreto) îl aprobă Consiliul de Guvernare (Consejo de Gobierno) al comunității. Un ordin (orden) îl dă un departament regional (consejería), adică ministerul guvernului madrilen care se ocupă de un anumit domeniu, aici transportul.

> **Autorizația și permisul nu sunt același lucru**
>
> **Autorizația VTC** (autorización VTC) aparține firmei (sau persoanei) care exploatează mașinile. Fără ea nu se pot face servicii urbane în Comunidad de Madrid (art. 14 ter.1 din Ley 20/1998). **Permisul de șofer** (permiso de conductor) aparține persoanei care conduce (art. 3.2 din Decreto 5/2024 și art. 9 din Orden). Întrebările se pot juca cu această diferență. Dacă întreabă cine „obține permisul”, gândește-te la șofer. Dacă întreabă despre „cerințele autorizațiilor”, gândește-te la firmă.

Ce s-a schimbat în iulie 2026

Decreto 59/2026 a fost publicat în BOCM la 2 iulie 2026 și a intrat în vigoare a doua zi (dispoziția finală unică). BOCM este Buletinul Oficial al Comunității Madrid (Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid), unde se publică normele comunității. Schimbările principale sunt patru:

Tema	Înainte	Acum
Însemne distinctive (distintivos)	Art. 7.1 cerea să se folosească cele din Decreto 101/2016	Însemne noi, în două culori, definite chiar în art. 7. Decreto 101/2016 este abrogat
Prețul la cerere mare	Art. 8.4 și 8.5: nu putea depăși 75 % peste prețul de bază	Aceste alineate dispar. Există un articol nou, 8 bis
Eticheta de mediu	Art. 4.4: ECO sau zero emisii	Aceeași regulă, cu o excepție nouă: vehiculele adaptate cu eticheta C
Mașini adaptate	Art. 4.5: firmele cu zece sau mai multe autorizații trebuie să aibă mașini adaptate pentru scaune cu rotile	Aceeași regulă, iar aceste mașini poartă în plus pictograma de accesibilitate (UNE 41501:2002)

Întrebări cu date vechi

Modelele publicate de comunitate în aprilie 2025 și exemplele din aprilie 2026 sunt anterioare Decreto 59/2026. Unele întreabă despre Decreto 101/2016 sau despre măsuri ale însemnelor care nu mai sunt valabile (de exemplu, 8 × 14 cm pe luneta din spate). Convocarea pentru 2027 încă numește Decreto 101/2016 în lista modulului 4, dar spune și că se aplică reglementarea în vigoare în ziua examenului. Nu știm când își va actualiza comunitatea banca de întrebări. Învață mai întâi norma în vigoare, adică cea din această unitate. Dacă întâlnești o întrebare veche, folosește-o doar ca să vezi ce date s-au schimbat.

Cine poate fi șofer VTC (art. 3 din Decreto 5/2024)

Ca să lucrezi ca șofer VTC în Comunidad de Madrid trebuie să îndeplinești șase condiții (art. 3.1).

Litera	Condiția	Pe scurt
a	Permis de conducere de clasa B cu cel puțin doi ani vechime	Carnetul obișnuit de mașină, de cel puțin doi ani
b	Să figurezi în personalul angajat (plantilla) al firmei, cu înregistrare activă la asigurările sociale (Seguridad Social)	Să fii angajat de o firmă și înregistrat
c	Să nu ai o boală infectocontagioasă și nici un impediment fizic sau psihic care îngreunează meseria sau pune în pericol sănătatea utilizatorilor. Să nu consumi în mod obișnuit stupefiante sau băuturi alcoolice	Să fii sănătos ca să conduci și să nu consumi în mod obișnuit
d	Să nu fi fost condamnat pentru infracțiuni împotriva libertății sexuale	Fără condamnare de acest fel
e	Să nu ai alte locuri de muncă în același timp care afectează capacitatea fizică de a conduce sau siguranța rutieră	O a doua slujbă nu poate să te obosească atât de tare încât să conduci mai prost
f	Să promovezi proba de cunoștințe	Să iei examenul pentru care te pregătești

Proba de la litera f cuprinde dispozitivele digitale cu hartă de navigație, limba castiliană (lengua castellana), primul ajutor, acest regulament, normele serviciilor VTC și cele mai importante locuri, oficii publice, hoteluri și centre de agrement din Comunidad de Madrid.

Când promovezi proba și demonstrezi condițiile (adică arăți că le îndeplinești), se eliberează permisul de șofer (art. 3.2). În plus, firmele titulare de autorizații trebuie să dea angajaților formarea continuă stabilită prin negociere colectivă, adică în contractul colectiv al domeniului (convenio) (art. 3.3).

> **Pentru examen nu ai nevoie de firmă**
>
> Sediul electronic (sede electrónica) al comunității nu cere să fii în personalul unei firme ca să te înscrii la probă. Faptul că ești angajat este o condiție pentru a lucra (art. 3.1.b). Dacă într-o întrebare apare cuvântul ejercer (a profesa, a lucra în meserie), litera b contează. Dacă apare inscribirse en la prueba (a te înscrie la probă), sediul nu o cere.

Permisul de șofer (Orden de 28 de marzo de 2025)

Permisul este documentul care spune că poți conduce VTC în mod profesionist în Comunidad de Madrid. Îl reglementează Orden de 28 de marzo de 2025 (art. 9-12). Iată ce trebuie să știi.

Ce	Ce spune norma	Articolul
Când se cere	După ce promovezi proba și demonstrezi celelalte condiții din art. 3.1 din Decreto 5/2024	Orden, art. 9
Cum se cere	Pe cale electronică, în Registrul Electronic General al Comunității Madrid (Registro Electrónico General de la Comunidad de Madrid)	Orden, art. 9
Cum se eliberează	Electronic	Orden, art. 9
Cine conduce	Toate VTC trebuie conduse de o persoană cu permisul în vigoare	Orden, art. 10.1
În timpul serviciului	Permisul trebuie să fie accesibil utilizatorului	Orden, art. 10.2
Durata	Cinci ani	Orden, art. 11.1
Reînnoirea	Se demonstrează condițiile din art. 3.1, în afară de probă	Orden, art. 11.2
Când se reînnoiește	Din ultimele trei luni dinaintea sfârșitului valabilității	Orden, art. 11.3
Registrul	Titularul se înscrie din oficiu în Registrul Șoferilor (Registro de Conductores)	Orden, art. 12.1

„Din oficiu” (de oficio) înseamnă că o face administrația, fără să fie nevoie să ceri tu.

Un exemplu. Karim promovează proba și primește permisul la 10 martie 2027. Permisul expiră în martie 2032. Poate cere reînnoirea cu trei luni înainte de acea dată, adică din decembrie 2031. Nu va trebui să dea din nou examenul. Va trebui, în schimb, să îndeplinească în continuare condițiile din art. 3.1: permisul B, sănătatea, lipsa condamnărilor și restul.

Taxa și procedura, după sediul electronic

În noiembrie 2026, taxa de eliberare a permisului este de 20,37 € și se plătește înainte de trimiterea cererii, conform sediului electronic al comunității. Se atașează o fotografie recentă a feței și dovada plății. Procedura se face pe internet și se urmărește din Contul Digital (Cuenta Digital). Suma unei taxe se poate schimba în fiecare an. Pentru examen îți este mai de folos să știi ce spune Orden: electronic, cinci ani și reînnoire fără probă.

Scutiri și termen tranzitoriu

Ordinul prevede două cazuri în care nu trebuie să dai proba.

1. **Permise din alte locuri (art. 8).** Sunt scutiți titularii unui permis de șofer VTC dintr-o altă comunitate autonomă și cei ai unui permis de taxi (autotaxi) de la o primărie. Dar numai dacă proba pe care au promovat-o includea cunoștințele modulelor 1, 3 și 4 și, din modulul 2, pe cele de navigație și dispozitive digitale cu hartă. În plus, trebuie să dovedească proba promovată și conținutul ei (art. 8.2).
2. **Șoferi care lucrau deja (dispoziția tranzitorie întâi.1).** Sunt scutiți cei care conduceau VTC înainte de Decreto 5/2024 cel puțin un an neîntrerupt sau doi ani în cei patru ani dinaintea intrării în vigoare a acelui decret. Intrarea în vigoare a fost la 12 ianuarie 2024.

Cei care conduceau deja, dar nu aveau această vechime, au avut 18 luni de la intrarea în vigoare a ordinului ca să promoveze (dispoziția tranzitorie întâi.2). Acest termen s-a încheiat la 2 octombrie 2026, iar pagina informativă a comunității amintește că de la acea dată este nevoie de permis ca să lucrezi. Astăzi toate VTC trebuie conduse de persoane cu permisul în vigoare (Orden, art. 10.1).

Cum se prestează serviciul (art. 8 din Decreto 5/2024)

Art. 8 este printre cele mai întrebate. Are patru idei.

1. Numai cu serviciu contractat (art. 8.1)

Un VTC poate circula cu persoane din afara firmei numai dacă prestează un serviciu contractat în prealabil. În practică, un VTC nu poate lua pe cineva care îi face semn pe stradă.

2. Este interzis să cauți sau să racolezi clienți (art. 8.2.a)

VTC nu pot circula pe drumurile publice în căutare de clienți. Nici nu pot sta parcate ca să racoleze (captar) persoane care nu au contractat în prealabil.

Atenție la detaliu. Norma spune că **a circula sau a sta parcat fără serviciu, numai pentru asta, nu înseamnă a racola**. Este nevoie de o conduită activă a șoferului: să ofere serviciile sale pietonilor sau să aibă un panou sau un afiș care oferă servicii din acel loc.

Dar există o regulă specială. Se consideră că există racolare când VTC este parcat **fără serviciu contractat** în aceste locuri:

- interiorul incintei aeroportului și accesele lui de intrare sau de ieșire;
- gările de tren și autogările, inclusiv accesele lor;
- orice alt loc unde este multă lume din cauza unui eveniment cultural, sportiv, muzical sau social.

Se consideră că există „afluență masivă” (afluencia masiva) când municipiul cere un plan de mobilitate pentru acel eveniment.

Un exemplu. Laura așteaptă cu mașina oprită la ieșirea dintr-o gară. Nu are nicio cursă contractată. Chiar dacă nu vorbește cu nimeni, norma consideră că favorizează racolarea. În schimb, dacă ar sta oprită pe o stradă obișnuită, fără să ofere nimic, nu ar exista racolare numai pentru că stă oprită.

3. Comunicarea serviciului înainte de începere (art. 8.2.b)

Înainte să înceapă fiecare serviciu, trebuie comunicat pe cale electronică registrului căruia există obligația să i se comunice. Dispoziția tranzitorie a patra spune că se continuă comunicarea către registrul din Real Decreto 785/2021 până când departamentul regional stabilește data trecerii la registrul Comunidad de Madrid. Datele sunt:

- numele și NIF-ul locatorului (arrendador, cel care prestează serviciul);
- numele și NIF-ul intermediarului (firma care intermediază contractarea);
- locul, data și ora încheierii contractului;
- locul, data și ora începerii și locul și data încheierii, cu adresa completă și localitatea;
- numărul de înmatriculare al vehiculului;
- dacă serviciul începe și se termină în același loc, punctul cel mai îndepărtat al traseului.

Dacă în contract scrie că clientul va decide sfârșitul în timpul călătoriei, locul de încheiere se poate omite.

4. Foaia de parcurs (art. 8.3)

Dacă dintr-un motiv oarecare nu se poate face această comunicare, vehiculul trebuie să aibă la bord **foaia de parcurs** (hoja de ruta), pe hârtie sau în format digital. Este un document cu cel puțin aceleași date de mai sus. Firma păstrează aceste foi de parcurs un an, la dispoziția serviciilor de inspecție.

Și precontractarea, ce este?

„A precontracta” (precontratar) înseamnă a contracta din timp. Decreto 5/2024 cere ca serviciul să fie contractat înainte (art. 8.1) și comunicat înainte (art. 8.2.b). **Nici Decreto 5/2024, nici Ley 20/1998 nu stabilesc un timp minim** între contractare și serviciu. LOTT, legea statului pentru transporturi, definește precontractarea (precontratación) ca „stabilirea unui interval de timp minim între contractare sau desemnarea vehiculului și prestarea serviciului” (art. 140.39.5). Dacă o întrebare îți dă o cifră în minute, verifică despre ce normă vorbește înainte să răspunzi.

Servicii pe loc și drepturile utilizatorilor (art. 9-11)

Serviciu pe loc cu plată individuală (art. 9)

„Serviciul pe loc cu plată individuală” (servicio por plaza con pago individual) este călătoria în comun: fiecare călător contractează un loc și își plătește partea. Funcționează așa:

- Există un **traseu principal** (trayecto principal), cel cerut de primul călător. **Traseele secundare** (trayectos secundarios) trebuie să fie întotdeauna în interiorul celui principal (art. 9.1).
- Călătorul indică originea și destinația, data și ora și numărul de locuri. Trebuie să **cunoască prețul înainte**, iar acest preț nu se poate schimba în niciun caz după ce l-a acceptat (art. 9.2).
- Itinerariul este cel mai direct sau mai potrivit între începutul și sfârșitul traseului principal (art. 9.3.a).
- Se admit opriri intermediare pentru urcarea și coborârea călătorilor (art. 9.3.b).
- Dacă unul dintre călători părăsește vehiculul, serviciul lui se încheie chiar dacă nu a ajuns la destinație, și trebuie să plătească prețul convenit (art. 9.3.c).

Drepturile utilizatorilor (art. 10)

Firmele prin care se contractează serviciul trebuie:

- să aibă o **linie telefonică activă** de asistență pentru utilizatori (a);
- să aibă în vehicule **foile de reclamații** (hojas de reclamaciones) și să afișeze înăuntru, la vedere, un afiș cu această frază: Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor („Există foi de reclamații la dispoziția consumatorului”) (b);
- să ofere persoanelor cu dizabilități un **mijloc accesibil de comunicare prin web** și un **număr de asistență telefonică accesibil prin text** (c).

Juntas Arbitrales del Transporte (art. 11)

Când apare un conflict comercial (mercantil) din cauza unui contract de transport, îl rezolvă Juntas Arbitrales del Transporte (comisiile de arbitraj al transportului), dar numai dacă părțile acceptă de comun acord. Se aplică LOTT și regulamentul ei.

Însemnele distinctive (art. 7 din Decreto 5/2024, redactarea din 2026)

VTC cu autorizația domiciliată în Comunidad de Madrid trebuie să poarte mereu, permanent, însemnele stabilite de decret (art. 7.1). „Domiciliată” (domiciliada) înseamnă că autorizația este înregistrată în Madrid.

Culorile. Culoarea spune ce servicii poate face vehiculul:

Culori	Vehicul autorizat pentru
Roșu și albastru	Transport urban și interurban
Roșu și verde	Numai transport interurban

Ce conțin. Sunt autocolante cu drapelul Comunidad de Madrid, un număr de serie, numărul de înmatriculare al vehiculului, numărul autorizației interurbane și, dacă există, al celei urbane, și textul urbano-interurbano sau interurbano. Au măsuri de siguranță împotriva deteriorării și a falsificării.

Unde se pun și ce mărime au. Sunt două și este ușor să le încurci:

Însemnul	Dimensiuni	Unde se pune
Circular	85 mm diametru	Partea de sus din dreapta a parbrizului
Dreptunghiular	140 mm lățime și 85 mm înălțime	Partea de jos din stânga a lunetei din spate

Trebuie să se vadă din exterior și nu au voie să incomodeze vizibilitatea șoferului. În plus, vehiculele nu pot avea semne exterioare sau publicitate care să se poată confunda cu activitatea taxiului (art. 7.2).

Schimbarea autocolantelor. Însemnele din Decreto 101/2016 au rămas valabile patru luni de la intrarea în vigoare a Decreto 59/2026. După acest termen, sunt valabile numai cele noi. Le fabrică firme specializate și se livrează pe canale autorizate (dispoziția tranzitorie unică). Conform preambulului din Decreto 59/2026, nu le mai livrează organul care dă autorizațiile, cum se întâmpla înainte.

Vehicule adaptate. Nu confunda însemnul distinctiv cu pictograma de accesibilitate. Vehiculele adaptate pentru persoane în scaun cu rotile poartă, în plus, pictograma normei UNE 41501:2002 în colțul de sus din dreapta al lunetei din spate (art. 4.5).

Prețul când cererea este foarte mare (art. 8 bis)

Prețul unui VTC nu este supus tarifelor administrative. Dar Ley 20/1998 permite ca un regulament să fixeze o creștere maximă a prețului, ca să se evite situațiile exagerate pentru utilizatori când există o cerere excepțională (art. 14 ter.1). Aceasta o face art. 8 bis, nou din 2026.

Cinci situații (art. 8 bis.1)

Litera	Situația excepțională
a	Evenimente neobișnuite sau extraordinare cu multă lume, care fac oferta de transport insuficientă
b	Fenomene meteorologice neobișnuite care îngreunează mobilitatea
c	Perturbare gravă și neprevăzută a unei infrastructuri de transport, care obligă să se folosească alte căi
d	Urgențe declarate conform Planului Teritorial de Protecție Civilă al Comunității Madrid (Plan Territorial de Protección Civil de la Comunidad de Madrid, PLATERCAM) în care este nevoie să fie mutate persoane urgent
e	Orice altă situație excepțională declarată de titularul departamentului regional de transport printr-o rezoluție motivată (resolución motivada: o decizie scrisă care își explică motivele)

Situațiile a, b, c și d trebuie declarate de organul competent, cu intervalul lor de timp. Situația e are propria regulă: rezoluția trebuie să descrie situația, aria ei și durata prevăzută (art. 8 bis.1.e și 2).

Regulile prețului

- În situațiile **a, b, c și e**, prețul nu va putea depăși 75 la sută din prețul de bază (precio base) (art. 8 bis.3).
- În situația **d** (PLATERCAM), **nu se poate aplica nicio majorare** peste prețul de bază (art. 8 bis.3).
- În toate cazurile, **nu se poate adăuga niciun alt supliment**, în afară de cele pentru taxe de drum (peaje) care s-ar putea stabili (art. 8 bis.4).
- **Prețul de bază** este prețul mediu al serviciilor pe un traseu echivalent și în același interval orar, luând ultimele zece zile în care nu a existat nicio situație excepțională (art. 8 bis.5).
- Toate acestea se aplică și serviciilor pe loc cu plată individuală (art. 8 bis.6).

> **Cum se citește cifra de 75 %**
>
> Art. 8 bis.3 spune că prețul „nu va putea depăși 75 la sută din prețul de bază”. Citit literal, prețul ar trebui să scadă. Dar același alineat adaugă că în situația d „nu se va putea aplica nicio majorare peste prețul de bază”, preambulul din Decreto 59/2026 vorbește despre „procentul de 75 la sută peste prețul de bază”, iar Ley 20/1998 vorbește despre o „majorare maximă” (art. 14 ter.1). De aceea se înțelege ca o creștere maximă de 75 %. Cu un preț de bază inventat de 20 €, maximul ar fi 35 €. Acest calcul este al nostru: norma nu dă exemple.

> Pentru examen, memorează cifra de 75 %, nicio majorare la PLATERCAM, niciun supliment în afară de taxele de drum și prețul de bază din ultimele zece zile normale.

Ce trebuie să îndeplinească firma

Chiar dacă examenul este pentru șoferi, regulamentul vorbește mult despre firme. Acestea sunt datele care apar cel mai des.

Tema	Ce cere	Articolul
Cine poate cere autorizația	Cetățenie spaniolă, din UE sau permise de străin; persoană fizică sau juridică (nu comunități de bunuri)	2.1.a și b
Șoferi	Cel puțin un număr de șoferi egal sau mai mare de 75 % din autorizațiile active	2.1.d
Asigurare	Să aibă acoperită răspunderea civilă pentru daunele aduse călătorilor	2.1.e
Contracte la distanță	Adresă și semnătură electronică și echipamentul informatic pentru a documenta contractul	2.1.f
Viza (visado)	Viză periodică la fiecare doi ani (bienală)	2.1.j și 6.1
Vehicule	Domiciliate în Comunidad de Madrid; cel mult zece ani vechime de la prima înmatriculare (cu excepții); etichetă ECO sau zero emisii	4.1, 4.3 și 4.4
Vehicule adaptate	Titularii a zece sau mai multe autorizații, cu mașinile noi pe care le cumpără de la 1 ianuarie 2025, trebuie să ajungă la un vehicul adaptat la zece	4.5
Formare	Formare continuă a șoferilor	3.3
Asistență pentru utilizator	Telefon, foi de reclamații, afiș și mijloace accesibile	10

Excepțiile de vechime și de etichetă se aplică vehiculelor cu putere fiscală egală sau mai mare de 28 de cai putere fiscali (CVF) și celor istorice (art. 4.3 și 4.4). Reforma din 2026 adaugă la art. 4.4 vehiculele adaptate cu eticheta C.

Și șoferul, ce trebuie să facă?

- Să aibă permisul de șofer în vigoare și să păstreze condițiile din art. 3.1.
- Să țină permisul accesibil utilizatorului în timpul serviciului (Orden, art. 10.2).

- Să conducă numai servicii contractate și să nu racoleze clienți (art. 8.1 și 8.2.a).
- Să aibă la bord foaia de parcurs când serviciul nu se poate comunica (art. 8.3).
- Să conducă un vehicul cu însemnele noi puse și bine vizibile (art. 7).

Inspecția

Serviciile de inspecție a transportului terestru urmăresc dacă aceste norme se respectă. LOTT spune că personalul lor are calitatea de autoritate (art. 33.1). Firmele și persoanele vizate trebuie să le înlesnească inspecția vehiculelor și examinarea documentelor (art. 33.3).

Un lucru important: la o inspecție pe șosea, **șoferul este reprezentantul firmei** în ce privește documentația care trebuie purtată la bord și informațiile despre serviciul efectuat (art. 33.3).

Aici se potrivesc documentele pe care le cunoști deja. Foaia de parcurs se păstrează un an la dispoziția serviciilor de inspecție (Decreto 5/2024, art. 8.3). La serviciile urbane, Ley 20/1998 sancționează începerea unui serviciu fără comunicare sau, dacă nu s-a putut comunica, fără foaia de parcurs la bord (art. 18.m, 1.º) și refuzul inspecției sau punerea de obstacole (art. 17.d și 18.f). LOTT are propriile încălcări legate de VTC, adăugate prin Ley 13/2021, dar Ley 20/1998 spune că acestea nu se aplică serviciilor urbane (art. 16.1). De aceea gravitatea se schimbă în funcție de lege. Gravitatea și amenzile se studiază în unitatea Ley 20/1998, LOTT y régimen sancionador.

Ce se întreabă cel mai des

Punctul cu capcană	Ce este corect	Unde
Permisul de conducere al șoferului	Clasa B cu cel puțin doi ani	Decreto 5/2024, art. 3.1.a
Relația cu firma	Personal angajat, înregistrat la asigurările sociale	Decreto 5/2024, art. 3.1.b
Durata permisului de șofer	Cinci ani	Orden de 2025, art. 11.1
Când se reînnoiește	Din ultimele trei luni dinaintea sfârșitului valabilității, fără a repeta proba	Orden de 2025, art. 11.2 și 11.3
Permisul după „apt”	Trebuie să ceri eliberarea, pe cale electronică	Orden de 2025, art. 3.2 și 9
Racolarea	A sta oprit fără serviciu contractat nu înseamnă a racola, în afară de aeroporturi, gări și evenimente cu multă lume	Decreto 5/2024, art. 8.2.a
Comunicarea serviciului	Înainte de începere; dacă nu se poate, foaia de parcurs la bord	Decreto 5/2024, art. 8.2.b și 8.3
Culorile însemnelor	Roșu și albastru: urban și interurban. Roșu și verde: numai interurban	Decreto 5/2024, art. 7.1
Dimensiunile însemnelor	Circular de 85 mm pe parbriz, dreptunghiular de 140 × 85 mm pe luneta din spate	Decreto 5/2024, art. 7.1
Prețul la cerere mare	Nu poate depăși 75 % din prețul de bază (vezi nota); PLATERCAM: nicio majorare; numai suplimente de taxe de drum	Decreto 5/2024, art. 8 bis

Test de autoevaluare

Norme și schimbările din 2026

1. **¿Qué norma regula la prueba que hay que superar para ser conductor de VTC en la Comunidad de Madrid?**

   Ce normă reglementează proba pe care trebuie să o promovezi ca să fii șofer VTC în Comunidad de Madrid?

   a. El Decreto 59/2026, de 1 de julio
      Decreto 59/2026, din 1 iulie
   b. La Orden de 28 de marzo de 2025
      Orden de 28 de marzo de 2025
   c. La Ley 13/2021, de 1 de octubre
      Ley 13/2021, din 1 octombrie
   d. El Decreto 101/2016, de 18 de octubre
      Decreto 101/2016, din 18 octombrie

2. **¿Qué hace el Decreto 59/2026, de 1 de julio?**

   Ce face Decreto 59/2026, din 1 iulie?

   a. Modifica el Decreto 5/2024, que regula los VTC
      Modifică Decreto 5/2024, care reglementează VTC
   b. Crea la prueba de conocimientos de los conductores
      Creează proba de cunoștințe a șoferilor
   c. Sustituye por completo a la Ley 20/1998
      Înlocuiește complet Ley 20/1998
   d. Regula las multas de todos los transportes por carretera
      Reglementează amenzile pentru toate transporturile rutiere

3. **¿Desde cuándo está en vigor el Decreto 59/2026?**

   De când este în vigoare Decreto 59/2026?

   a. Desde el 1 de julio de 2026, día en que se aprobó
      Din 1 iulie 2026, ziua în care a fost aprobat
   b. Desde el 1 de enero de 2027
      Din 1 ianuarie 2027
   c. Desde los cuatro meses siguientes a su publicación
      Din patru luni după publicare
   d. Desde el día siguiente al de su publicación en el BOCM
      Din ziua următoare publicării lui în BOCM

4. **¿Qué norma deroga de forma expresa el Decreto 59/2026?**

   Ce normă abrogă în mod expres Decreto 59/2026?

   a. El Decreto 5/2024

      Decreto 5/2024

   b. La Orden de 28 de marzo de 2025

      Orden de 28 de marzo de 2025

   c. El Decreto 101/2016

      Decreto 101/2016

   d. La Ley 20/1998

      Ley 20/1998

5. **El Decreto 5/2024 se aplica a los transportes urbanos de viajeros en VTC que…**

   Decreto 5/2024 se aplică transporturilor urbane de călători cu VTC care…

   a. se desarrollan íntegramente en el territorio de la Comunidad de Madrid

      se desfășoară în întregime pe teritoriul Comunidad de Madrid

   b. empiezan en Madrid y terminan en otra comunidad

      încep în Madrid și se termină în altă comunitate

   c. se hacen solo dentro del municipio de Madrid capital

      se fac numai în interiorul municipiului Madrid

   d. se hacen solo desde el aeropuerto

      se fac numai de la aeroport

Cine poate fi șofer

6. **¿Qué permiso de conducir pide el Decreto 5/2024 para trabajar como conductor de VTC?**

   Ce permis de conducere cere Decreto 5/2024 pentru a lucra ca șofer VTC?

   a. El de clase B con al menos cinco años de antigüedad

      Cel de clasa B cu cel puțin cinci ani vechime

   b. El de clase C1 con al menos un año de antigüedad

      Cel de clasa C1 cu cel puțin un an vechime

   c. El de clase B con al menos dos años de antigüedad

      Cel de clasa B cu cel puțin doi ani vechime

   d. Cualquier permiso de conducir, sin importar la antigüedad

      Orice permis de conducere, indiferent de vechime

7. **Pedro quiere ser conductor de VTC, pero consume alcohol de forma habitual. ¿Qué dice el art. 3.1 del Decreto 5/2024?**
   Pedro vrea să fie șofer VTC, dar consumă alcool în mod obișnuit. Ce spune art. 3.1 din Decreto 5/2024?

   a. Puede ejercer si nunca bebe durante el servicio
      Poate lucra dacă nu bea niciodată în timpul serviciului
   b. Puede ejercer si su empresa lo autoriza por escrito
      Poate lucra dacă firma lui îl autorizează în scris
   c. Puede ejercer si aprueba la prueba con buena nota
      Poate lucra dacă promovează proba cu notă bună
   d. No puede ejercer: no se puede ser consumidor habitual de alcohol
      Nu poate lucra: nu poți fi consumator obișnuit de alcool

8. **Según el art. 3.1.b del Decreto 5/2024, ¿qué relación debe tener el conductor con la empresa titular de la autorización?**
   Conform art. 3.1.b din Decreto 5/2024, ce relație trebuie să aibă șoferul cu firma titulară a autorizației?

   a. Ser socio de la empresa y tener parte de su capital
      Să fie asociat al firmei și să aibă o parte din capitalul ei
   b. Figurar en su plantilla, de alta en la Seguridad Social
      Să figureze în personalul ei, înregistrat la asigurările sociale
   c. Estar apuntado en la bolsa de trabajo de la empresa
      Să fie înscris în bursa de locuri de muncă a firmei
   d. Pagar a la empresa una cuota mensual por usar el coche
      Să plătească firmei o cotizație lunară pentru folosirea mașinii

9. **¿Qué dice el art. 3.1.e del Decreto 5/2024 sobre otros trabajos del conductor?**
   Ce spune art. 3.1.e din Decreto 5/2024 despre alte locuri de muncă ale șoferului?

   a. No puede tener otros trabajos que afecten a su capacidad física para conducir
      Nu poate avea alte locuri de muncă care afectează capacitatea lui fizică de a conduce
   b. No puede tener ningún otro trabajo, aunque sea de pocas horas
      Nu poate avea niciun alt loc de muncă, nici măcar de câteva ore
   c. Puede tener cualquier otro trabajo si antes avisa a su empresa
      Poate avea orice alt loc de muncă dacă își anunță înainte firma
   d. Solo puede tener otro trabajo si también es de conductor
      Poate avea alt loc de muncă numai dacă este tot de șofer

10. **Según el art. 3.3 del Decreto 5/2024, ¿quién debe dar al conductor la formación continua que fije el convenio?**
    Conform art. 3.3 din Decreto 5/2024, cine trebuie să-i dea șoferului formarea continuă stabilită prin contractul colectiv?

    a. El propio conductor, por su cuenta
       Chiar șoferul, pe cont propriu
    b. La Dirección General de Transportes y Movilidad
       Dirección General de Transportes y Movilidad (direcția generală de transporturi a comunității)
    c. Las autoescuelas de la Comunidad de Madrid
       Școlile de șoferi din Comunidad de Madrid
    d. La empresa titular de la autorización
       Firma titulară a autorizației

Permisul: eliberare și valabilitate

11. **Jorge recibió su permiso de conductor de VTC el 15 de mayo de 2026. Si no lo renueva, ¿hasta cuándo es válido?**
    Jorge a primit permisul de șofer VTC la 15 mai 2026. Dacă nu îl reînnoiește, până când este valabil?

    a. Hasta mayo de 2031
       Până în mai 2031
    b. Hasta mayo de 2028
       Până în mai 2028
    c. Hasta mayo de 2036
       Până în mai 2036
    d. No caduca nunca
       Nu expiră niciodată

12. **¿Cómo se presenta la solicitud para que expidan el permiso de conductor de VTC?**
    Cum se depune cererea pentru eliberarea permisului de șofer VTC?

    a. Por correo certificado a la Dirección General de Transportes
       Prin poștă recomandată la Dirección General de Transportes
    b. Solo en una oficina de atención al ciudadano, con cita
       Numai la un birou de relații cu cetățenii, cu programare
    c. Por vía electrónica, en el Registro Electrónico General de la Comunidad de Madrid
       Pe cale electronică, în Registro Electrónico General de la Comunidad de Madrid
    d. En una autoescuela, que la envía a la Comunidad
       La o școală de șoferi, care o trimite comunității

13. **Marta ha sacado «apto» en la prueba. ¿Qué tiene que hacer para tener el permiso?**
    Marta a luat „apt” (apto) la probă. Ce trebuie să facă ca să aibă permisul?

    a. Nada: el «apto» ya sirve como permiso para trabajar
       Nimic: „aptul” servește deja drept permis de lucru
    b. Esperar un año y repetir la prueba para confirmar la nota
       Să aștepte un an și să repete proba ca să confirme nota
    c. Pedir a su empresa que lo solicite en papel en una oficina
       Să ceară firmei să îl solicite pe hârtie la un birou
    d. Pedir la expedición del permiso y acreditar los demás requisitos
       Să ceară eliberarea permisului și să dovedească celelalte cerințe

14. **Según el art. 10.1 de la Orden de 2025, ¿quién puede conducir un VTC?**
    Conform art. 10.1 din Orden din 2025, cine poate conduce un VTC?

    a. Cualquiera con permiso de conducir B, si el dueño lo autoriza
       Oricine are permis de conducere B, dacă proprietarul îl autorizează
    b. Quien tenga el permiso de conductor de VTC en vigor
       Cine are permisul de șofer VTC în vigoare
    c. Cualquiera que tenga el permiso de conductor de VTC, aunque esté caducado
       Oricine are permisul de șofer VTC, chiar dacă a expirat
    d. Solo el titular de la autorización
       Numai titularul autorizației

15. **Durante un servicio, ¿qué debe pasar con el permiso de conductor, según el art. 10.2 de la Orden de 2025?**
    În timpul unui serviciu, ce trebuie să se întâmple cu permisul de șofer, conform art. 10.2 din Orden din 2025?

    a. Debe estar guardado en la sede de la empresa
       Trebuie să fie păstrat la sediul firmei
    b. Debe ser accesible para la persona usuaria
       Trebuie să fie accesibil utilizatorului
    c. Solo hay que enseñarlo si lo pide la policía
       Trebuie arătat numai dacă îl cere poliția
    d. Hay que entregar una copia al cliente al terminar
       Trebuie dată clientului o copie la sfârșit

Reînnoire, registru și scutire

16. **¿A partir de cuándo se puede pedir la renovación del permiso de conductor de VTC?**
De când se poate cere reînnoirea permisului de șofer VTC?

    a. Desde el día siguiente a su caducidad
    Din ziua următoare expirării lui

    b. Desde un año antes de que caduque
    Cu un an înainte să expire

    c. Desde los seis meses anteriores a la caducidad
    Din ultimele șase luni dinaintea expirării

    d. Desde los tres meses anteriores al fin de la vigencia
    Din ultimele trei luni dinaintea sfârșitului valabilității

17. **Para renovar el permiso de conductor de VTC, ¿hay que volver a aprobar la prueba?**
Ca să reînnoiești permisul de șofer VTC, trebuie să promovezi din nou proba?

    a. Sí, tiene que repetir la prueba entera con sus cuatro módulos
    Da, trebuie să repete toată proba, cu cele patru module

    b. No, pero tiene que acreditar los demás requisitos del art. 3.1
    Nu, dar trebuie să dovedească celelalte cerințe din art. 3.1

    c. Sí, pero solo el módulo 4, que trata de la normativa
    Da, dar numai modulul 4, care tratează reglementarea

    d. No, y tampoco tiene que acreditar ningún otro requisito
    Nu, și nici nu trebuie să dovedească vreo altă cerință

18. **Una vez expedido el permiso, ¿cómo se inscribe el conductor en el Registro de Conductores de VTC de la Comunidad de Madrid?**
După eliberarea permisului, cum se înscrie șoferul în Registrul Șoferilor VTC din Comunidad de Madrid?

    a. De oficio: la inscripción la hace la Administración
    Din oficiu: înscrierea o face administrația

    b. Debe pedirlo con una segunda solicitud
    Trebuie să ceară printr-o a doua cerere

    c. Lo hace la empresa en el plazo de diez días
    O face firma în termen de zece zile

    d. No se inscribe: el registro es solo para empresas
    Nu se înscrie: registrul este numai pentru firme

19. **Según el art. 8 de la Orden de 2025, ¿quién puede quedar exento de hacer la prueba?**
Conform art. 8 din Orden din 2025, cine poate fi scutit de probă?

    a. Quien lleve más de diez años con el permiso de conducir B
    Cine are peste zece ani cu permisul de conducere B

    b. Quien tenga un título de Bachillerato o de Formación Profesional
    Cine are diplomă de liceu sau de formare profesională

    c. Quien tenga un permiso de autotaxi con una prueba equivalente
    Cine are permis de taxi (autotaxi) cu o probă echivalentă

    d. Quien viva en un municipio de menos de 5.000 habitantes
    Cine locuiește într-un municipiu cu mai puțin de 5.000 de locuitori

20. **¿Qué experiencia dejó exentos de la prueba a quienes ya conducían VTC antes del Decreto 5/2024, según la disposición transitoria primera de la Orden de 2025?**
Ce experiență a scutit de probă pe cei care conduceau deja VTC înainte de Decreto 5/2024, conform dispoziției tranzitorii întâi din Orden din 2025?

    a. Seis meses seguidos en cualquier momento anterior al decreto
    Șase luni neîntrerupte în orice moment dinaintea decretului

    b. Cinco años en total, aunque fueran hace mucho tiempo
    Cinci ani în total, chiar dacă au fost demult

    c. Un año seguido, o dos años en los cuatro anteriores al decreto
    Un an neîntrerupt sau doi ani în cei patru dinaintea decretului

    d. Haber hecho al menos mil servicios con la misma empresa
    Să fi făcut cel puțin o mie de servicii cu aceeași firmă

Prestarea serviciului

21. **Según el art. 8.1 del Decreto 5/2024, ¿cuándo puede un VTC circular con personas ajenas a la empresa?**
Conform art. 8.1 din Decreto 5/2024, când poate circula un VTC cu persoane din afara firmei?

    a. Siempre que el conductor tenga el permiso
    Oricând șoferul are permisul

    b. Solo si está prestando un servicio contratado antes
    Numai dacă prestează un serviciu contractat în prealabil

    c. Solo si el viaje es dentro de la ciudad
    Numai dacă cursa este în interiorul orașului

    d. Siempre que el cliente lo pare en la calle
    Oricând clientul îl oprește pe stradă

22. **Un conductor de VTC espera en una calle normal, sin servicio contratado. No habla con nadie y no lleva ningún cartel. ¿Qué dice el art. 8.2.a?**
Un șofer VTC așteaptă pe o stradă obișnuită, fără serviciu contractat. Nu vorbește cu nimeni și nu are niciun afiș. Ce spune art. 8.2.a?

    a. Capta clientes por el simple hecho de estar parado en la calle
    Racolează clienți numai pentru că stă oprit pe stradă
    b. Capta clientes si lleva parado allí más de diez minutos
    Racolează clienți dacă stă acolo de mai mult de zece minute
    c. Capta clientes si tiene la aplicación de reservas encendida
    Racolează clienți dacă are aplicația de rezervări pornită
    d. No capta: hace falta una conducta activa, como ofrecer el viaje
    Nu racolează: este nevoie de o conduită activă, cum ar fi să ofere cursa

23. **¿En cuál de estos lugares se entiende que un VTC estacionado y sin servicio contratado propicia la captación de clientes?**
În care dintre aceste locuri se consideră că un VTC parcat și fără serviciu contractat favorizează racolarea clienților?

    a. En el garaje de su empresa
    În garajul firmei lui
    b. En una calle residencial, sin ningún evento cerca
    Pe o stradă rezidențială, fără niciun eveniment în apropiere
    c. En los accesos de una estación de ferrocarril
    La accesele unei gări de tren
    d. En el taller, durante una revisión
    La service, în timpul unei revizii

24. **¿Qué hay que hacer antes de empezar cada servicio, según el art. 8.2.b del Decreto 5/2024?**
Ce trebuie făcut înainte să înceapă fiecare serviciu, conform art. 8.2.b din Decreto 5/2024?

    a. Comunicarlo por vía electrónica al registro correspondiente
    Să fie comunicat pe cale electronică registrului corespunzător
    b. Pedir permiso por teléfono a la policía local del municipio
    Să ceri permisiunea prin telefon poliției locale a municipiului
    c. Enviar los datos del cliente a la Dirección General de Tráfico
    Să trimiți datele clientului la Dirección General de Tráfico
    d. Pagar una tasa por cada servicio en la sede electrónica
    Să plătești o taxă pentru fiecare serviciu pe sediul electronic

25. **Si no se puede hacer la comunicación del servicio, ¿qué debe llevar a bordo el vehículo, según el art. 8.3 del Decreto 5/2024?**
    Dacă nu se poate face comunicarea serviciului, ce trebuie să aibă vehiculul la bord, conform art. 8.3 din Decreto 5/2024?

    a. El contrato de trabajo del conductor
       Contractul de muncă al șoferului
    b. La hoja de ruta, en papel o en formato digital
       Foaia de parcurs, pe hârtie sau în format digital
    c. Una copia de la factura del coche
       O copie a facturii mașinii
    d. El justificante de la tasa del permiso
       Dovada plății taxei permisului

Precontractare, date și servicii pe loc

26. **Según la LOTT (art. 140.39.5), ¿qué es la «precontratación» del servicio?**
    Conform LOTT (art. 140.39.5), ce este „precontractarea" (precontratación) serviciului?

    a. El pago de todo el servicio por adelantado, con tarjeta
       Plata întregului serviciu în avans, cu cardul
    b. La firma del contrato de transporte ante un notario
       Semnarea contractului de transport la un notar
    c. Un tiempo mínimo entre la contratación y la prestación del servicio
       Un timp minim între contractare și prestarea serviciului
    d. La comunicación del servicio a la policía antes de salir
       Comunicarea serviciului către poliție înainte de plecare

27. **¿Cuál de estos datos hay que comunicar antes del servicio, según el art. 8.2.b del Decreto 5/2024?**
    Care dintre aceste informații trebuie comunicată înainte de serviciu, conform art. 8.2.b din Decreto 5/2024?

    a. La matrícula del vehículo
       Numărul de înmatriculare al vehiculului
    b. El número de teléfono del pasajero
       Numărul de telefon al pasagerului
    c. El color del vehículo
       Culoarea vehiculului
    d. La edad del conductor
       Vârsta șoferului

28. **En un servicio por plaza con pago individual, ¿qué pasa con el precio una vez que el viajero lo ha aceptado?**
    Într-un serviciu pe loc cu plată individuală, ce se întâmplă cu prețul după ce călătorul l-a acceptat?

    a. Puede subir si hay atasco
       Poate crește dacă este aglomerație
    b. No puede cambiar en ningún caso
       Nu se poate schimba în niciun caz
    c. Puede cambiar si el conductor da un rodeo
       Se poate schimba dacă șoferul face ocol
    d. Se fija al final del trayecto
       Se stabilește la sfârșitul cursei

29. **En un servicio por plaza con pago individual, una de las personas viajeras baja del vehículo antes de llegar al destino que contrató. ¿Qué ocurre?**
    Într-un serviciu pe loc cu plată individuală, unul dintre călători coboară din vehicul înainte să ajungă la destinația contractată. Ce se întâmplă?

    a. El servicio sigue para él hasta el destino
       Serviciul continuă pentru el până la destinație
    b. No paga nada porque no llegó
       Nu plătește nimic pentru că nu a ajuns
    c. Paga solo la parte del trayecto que hizo, calculada al final
       Plătește numai partea de traseu făcută, calculată la sfârșit
    d. El servicio se da por terminado y debe pagar el precio acordado
       Serviciul se consideră încheiat și trebuie să plătească prețul convenit

30. **¿Qué debe cumplir el itinerario de un servicio por plaza con pago individual?**
    Ce trebuie să respecte itinerariul unui serviciu pe loc cu plată individuală?

    a. Ser el más directo o adecuado entre el inicio y el final del trayecto principal
       Să fie cel mai direct sau mai potrivit între începutul și sfârșitul traseului principal
    b. Ser el que más paradas permita, aunque sea mucho más largo
       Să fie cel care permite cele mai multe opriri, chiar dacă este mult mai lung
    c. Ser el que elija el último viajero que sube al vehículo
       Să fie cel ales de ultimul călător care urcă în vehicul
    d. Ser siempre el que menos gasolina le cueste al conductor
       Să fie mereu cel care îl costă pe șofer cel mai puțin benzină

Însemne distinctive și vehicule adaptate

31. **¿Qué colores tienen los distintivos de un VTC habilitado para transporte urbano e interurbano?**

    Ce culori au însemnele unui VTC autorizat pentru transport urban și interurban?

    a. Rojo y verde

       Roșu și verde

    b. Azul y amarillo

       Albastru și galben

    c. Verde y blanco

       Verde și alb

    d. Rojo y azul

       Roșu și albastru

32. **¿Qué medidas tiene el distintivo rectangular de la luna trasera, según el art. 7.1 del Decreto 5/2024?**

    Ce dimensiuni are însemnul dreptunghiular de pe luneta din spate, conform art. 7.1 din Decreto 5/2024?

    a. 14 cm de ancho y 8 cm de alto

       14 cm lățime și 8 cm înălțime

    b. 85 mm de ancho y 140 mm de alto

       85 mm lățime și 140 mm înălțime

    c. 140 mm de ancho y 85 mm de alto

       140 mm lățime și 85 mm înălțime

    d. 200 mm de ancho y 100 mm de alto

       200 mm lățime și 100 mm înălțime

33. **¿Dónde se coloca el distintivo circular de 85 mm de diámetro?**

    Unde se pune însemnul circular de 85 mm diametru?

    a. En la parte superior derecha de la luna delantera

       În partea de sus din dreapta a parbrizului

    b. En la parte inferior izquierda de la luna delantera

       În partea de jos din stânga a parbrizului

    c. En la parte inferior izquierda de la luna trasera

       În partea de jos din stânga a lunetei din spate

    d. En el techo del vehículo

       Pe plafonul vehiculului

34. **¿Qué ocurre con los distintivos del Decreto 101/2016 según la disposición transitoria única del Decreto 59/2026?**
Ce se întâmplă cu însemnele din Decreto 101/2016, conform dispoziției tranzitorii unice din Decreto 59/2026?

    a. Siguen valiendo para siempre junto a los nuevos
    Rămân valabile pentru totdeauna alături de cele noi

    b. Valen cuatro meses más; después, solo los nuevos
    Sunt valabile încă patru luni; după aceea, numai cele noi

    c. Hay que cambiarlos por los nuevos en 24 horas
    Trebuie schimbate cu cele noi în 24 de ore

    d. Siguen valiendo solo en los vehículos con etiqueta ECO
    Rămân valabile numai pe vehiculele cu eticheta ECO

35. **¿Qué debe llevar un vehículo adaptado para personas en silla de ruedas en la esquina superior derecha de la luna trasera?**
Ce trebuie să aibă un vehicul adaptat pentru persoane în scaun cu rotile în colțul de sus din dreapta al lunetei din spate?

    a. Un cartel con el teléfono de atención de la empresa
    Un afiș cu telefonul de asistență al firmei

    b. El distintivo circular de 85 mm de diámetro
    Însemnul circular de 85 mm diametru

    c. La palabra «adaptado» escrita en letras rojas
    Cuvântul adaptado scris cu litere roșii

    d. El pictograma de accesibilidad de la norma UNE 41501:2002
    Pictograma de accesibilitate a normei UNE 41501:2002

Prețul la cerere mare

36. **¿Cómo define el art. 8 bis.5 el «precio base»?**
Cum definește art. 8 bis.5 „prețul de bază” (precio base)?

    a. El precio medio de un trayecto equivalente y en el mismo horario en los últimos diez días normales
    Prețul mediu al unui traseu echivalent și în același interval orar din ultimele zece zile normale

    b. El precio más bajo que se cobró por ese mismo trayecto a lo largo del último año
    Cel mai mic preț încasat pentru același traseu în ultimul an

    c. El precio que fija cada año el Ayuntamiento en su tarifa oficial para ese trayecto
    Prețul pe care primăria îl stabilește în fiecare an în tariful ei oficial pentru acel traseu

    d. El precio medio de ese trayecto en el mismo mes del año anterior, sin descuentos
    Prețul mediu al acelui traseu în aceeași lună a anului trecut, fără reduceri

37. **¿Cuál de estas situaciones es una situación excepcional de alta demanda según el art. 8 bis.1?**

    Care dintre aceste situații este o situație excepțională de cerere mare conform art. 8 bis.1?

    a. Un viernes por la tarde con algo más de tráfico

       O vineri după-amiază cu ceva mai mult trafic

    b. Un fenómeno climatológico inusual que dificulta la movilidad

       Un fenomen meteorologic neobișnuit care îngreunează mobilitatea

    c. Un trayecto con más de dos pasajeros

       O cursă cu mai mult de doi pasageri

    d. Una hora punta de un día laborable

       O oră de vârf într-o zi lucrătoare

38. **¿Qué porcentaje fija el art. 8 bis.3 como límite del precio en los supuestos a, b, c y e?**

    Ce procent fixează art. 8 bis.3 ca limită a prețului în situațiile a, b, c și e?

    a. El 25 %

       25 %

    b. El 50 %

       50 %

    c. El 75 %

       75 %

    d. El 100 %

       100 %

39. **Si la alta demanda se debe a una emergencia declarada según el PLATERCAM, ¿qué incremento se puede aplicar sobre el precio base?**

    Dacă cererea mare se datorează unei urgențe declarate conform PLATERCAM, ce majorare se poate aplica peste prețul de bază?

    a. Hasta el 75 %

       Până la 75 %

    b. Hasta el 50 %

       Până la 50 %

    c. Hasta el 25 %

       Până la 25 %

    d. Ninguno

       Niciuna

40. **¿Qué suplementos se pueden añadir al precio final en situaciones excepcionales de alta demanda?**

    Ce suplimente se pot adăuga la prețul final în situații excepționale de cerere mare?

    a. Solo los de equipaje grande y los de mascotas

       Numai cele pentru bagaje mari și pentru animale de companie

    b. Solo los de servicio nocturno y días festivos

       Numai cele pentru serviciul de noapte și zilele de sărbătoare

    c. Solo los suplementos por peaje que pudieran establecerse

       Numai suplimentele pentru taxe de drum care s-ar putea stabili

    d. Todos los que la empresa anuncie antes del viaje

       Toate cele pe care firma le anunță înainte de cursă

Firma, drepturile utilizatorilor și inspecția

41. **¿Qué debe exhibirse de forma visible dentro del vehículo, según el art. 10.b del Decreto 5/2024?**

    Ce trebuie afișat la vedere în interiorul vehiculului, conform art. 10.b din Decreto 5/2024?

    a. Un cartel con las tarifas oficiales del servicio urbano

       Un afiș cu tarifele oficiale ale serviciului urban

    b. Una copia ampliada del permiso de circulación del coche

       O copie mărită a certificatului de înmatriculare al mașinii

    c. Un mapa de las zonas de bajas emisiones de Madrid

       O hartă a zonelor cu emisii reduse din Madrid

    d. Un cartel: «Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor»

       Un afiș: Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor

42. **Para las personas con discapacidad, ¿qué debe tener la empresa según el art. 10.c del Decreto 5/2024?**

    Ce trebuie să aibă firma pentru persoanele cu dizabilități, conform art. 10.c din Decreto 5/2024?

    a. Un contacto accesible por web y un teléfono de atención accesible por texto

       Un contact accesibil prin web și un telefon de asistență accesibil prin text

    b. Solo un teléfono de voz, atendido siempre por una persona

       Numai un telefon vocal, răspuns mereu de o persoană

    c. Una oficina presencial abierta las 24 horas, todos los días

       Un birou cu prezență fizică deschis 24 de ore, în fiecare zi

    d. Viajes gratis o con descuento en todos los servicios que pidan

       Călătorii gratuite sau cu reducere la toate serviciile pe care le cer

43. **¿Cuántos conductores debe tener, como mínimo, una empresa respecto a sus autorizaciones en alta?**
    Câți șoferi trebuie să aibă, cel puțin, o firmă față de autorizațiile ei active?

    a. El 50 %
       50 %
    b. El 75 %
       75 %
    c. El 100 %
       100 %
    d. El 25 %
       25 %

44. **¿Cuánto tiempo conserva la empresa las hojas de ruta a disposición de los servicios de inspección?**
    Cât timp păstrează firma foile de parcurs la dispoziția serviciilor de inspecție?

    a. Seis meses
       Șase luni
    b. Dos años
       Doi ani
    c. Un año
       Un an
    d. Diez años
       Zece ani

45. **En una inspección en carretera, ¿qué consideración tiene el conductor respecto a la documentación que debe llevar a bordo?**
    La o inspecție pe șosea, ce calitate are șoferul în ce privește documentația pe care trebuie să o aibă la bord?

    a. La de cliente de la empresa
       Cea de client al firmei
    b. La de testigo sin obligaciones
       Cea de martor fără obligații
    c. La de inspector auxiliar
       Cea de inspector auxiliar
    d. La de representante de la empresa
       Cea de reprezentant al firmei

Răspunsuri

1. **b)** Art. 1.1 din Orden de 28 de marzo de 2025: ordinul însuși reglementează proba și eliberarea permisului. Decreto 59/2026 doar modifică Decreto 5/2024 (articol unic). Ley 13/2021 se ocupă de încălcările legate de

VTC. Decreto 101/2016 reglementa însemnele distinctive și este abrogat.

2. **a)** Articolul unic din Decreto 59/2026: modifică Decreto 5/2024 (art. 4, 7 și 8, art. 8 bis nou și dispoziția tranzitorie a treia). Proba o reglementează Orden de 28 de marzo de 2025. Ley 20/1998 rămâne în vigoare, iar amenzile sunt în LOTT și în legea madrilenă.
3. **d)** Conform dispoziției finale unice din Decreto 59/2026: intră în vigoare în ziua următoare publicării în BOCM. A fost publicat la 2 iulie 2026, deci se aplică din 3 iulie. 1 iulie este data aprobării. Cele patru luni sunt doar termenul pentru însemnele vechi (dispoziția tranzitorie unică).
4. **c)** Conform dispoziției abrogatorii unice, alineatul 1, din Decreto 59/2026: este abrogat în mod expres Decreto 101/2016, din 18 octombrie, despre însemnele distinctive. Celelalte trei norme rămân în vigoare: Decreto 5/2024 este cel care se modifică, ordinul reglementează proba, iar Ley 20/1998 este legea de bază.
5. **a)** Art. 1.2 din Decreto 5/2024: se aplică transporturilor urbane de călători cu VTC care se desfășoară în întregime pe teritoriul Comunidad de Madrid. Nu se limitează la capitală și nici la aeroport, iar o cursă care iese din comunitate nu este în întregime madrilenă.
6. **c)** Art. 3.1.a din Decreto 5/2024: permis de conducere de clasa B cu cel puțin doi ani vechime. Nu cere cinci ani și nici clasa C1, iar vechimea contează.
7. **d)** Art. 3.1.c din Decreto 5/2024: nu poți fi consumator obișnuit de stupefiante sau de băuturi alcoolice. Condiția este despre obicei și nu depinde de ce faci în timpul serviciului, iar nici firma, nici nota de la probă nu o înlocuiesc.
8. **b)** Art. 3.1.b din Decreto 5/2024: șoferii trebuie să figureze în personalul firmei, cu înregistrare activă la asigurările sociale corespunzătoare. Nu se cere să fii asociat, a fi într-o bursă de locuri de muncă nu înseamnă a fi în personal, iar norma nu vorbește despre cotizații.
9. **a)** Art. 3.1.e din Decreto 5/2024: să nu ai în același timp alte locuri de muncă care afectează capacitatea fizică de a conduce sau care influențează negativ siguranța rutieră. Nu interzice toate locurile de muncă, nu ajunge să anunți și nu se limitează la o anumită meserie.
10. **d)** Art. 3.3 din Decreto 5/2024: firmele titulare ale autorizațiilor au obligația să dea angajaților lor formarea continuă convenită prin negociere colectivă. Nu este în sarcina șoferului, nici a direcției generale, nici a școlilor de șoferi.
11. **a)** Art. 11.1 din Orden de 28 de marzo de 2025: permisul are o valabilitate de cinci ani, deci cel al lui Jorge este valabil până în mai 2031. Doi ani (2028) sau zece (2036) nu sunt cifra din normă, iar permisul expiră: trebuie cerută reînnoirea (art. 11.3).
12. **c)** Art. 9 din Orden de 28 de marzo de 2025: se depune electronic în Registrul Electronic General al Comunității Madrid, iar permisul se eliberează electronic. Nu sunt prevăzute poșta recomandată, biroul cu programare sau școala de șoferi.
13. **d)** Art. 3.2 și art. 9 din Orden de 28 de marzo de 2025: cine este declarat apt trebuie să ceară eliberarea permisului, iar acesta se eliberează după ce dovedește restul cerințelor din art. 3.1 din Decreto 5/2024. „Aptul” nu este permisul, iar proba nu trebuie repetată și nici cererea nu se face pe hârtie.
14. **b)** Art. 10.1 din Orden de 28 de marzo de 2025: toate VTC trebuie conduse de șoferi care au permisul în vigoare. Nu ajunge permisul B, un permis expirat nu este valabil și nu trebuie să fii titularul autorizației.
15. **b)** Art. 10.2 din Orden de 28 de marzo de 2025: permisul trebuie să fie accesibil utilizatorului ori de câte ori se prestează serviciul. Nu poate rămâne la sediu, nu depinde de faptul că îl cere poliția, iar ordinul nu cere să se dea copii.
16. **d)** Art. 11.3 din Orden de 28 de marzo de 2025: începând cu cele trei luni dinaintea sfârșitului valabilității permisului se poate depune cererea de reînnoire. Nu se așteaptă expirarea și nu se poate cere cu un an sau cu

șase luni înainte.

17. **b)** Art. 11.2 din Orden de 28 de marzo de 2025: pentru reînnoire se dovedesc cerințele din art. 3.1 din Decreto 5/2024, în afară de promovarea probei. Proba nu se repetă (nici întreagă, nici pe module), dar celelalte cerințe se verifică.
18. **a)** Art. 12.1 din Orden de 28 de marzo de 2025: titularii permisului se înscriu din oficiu după eliberare. Nu este nevoie de o a doua cerere, nu este o procedură a firmei, iar registrul este al șoferilor.
19. **c)** Art. 8.1 din Orden de 28 de marzo de 2025: sunt scutiți titularii unui permis VTC din altă comunitate sau de taxi de la o primărie, dacă proba pe care au promovat-o includea cunoștințele echivalente. Vechimea permisului B, studiile sau locul de reședință nu dau scutire.
20. **c)** Conform dispoziției tranzitorii întâi.1 din Orden de 28 de marzo de 2025: erau scutiți cei care conduceau VTC cel puțin un an fără întrerupere sau doi ani în cei patru dinaintea intrării în vigoare a Decreto 5/2024. Șase luni, cinci ani oarecare sau o mie de servicii nu apar în normă.
21. **b)** Art. 8.1 din Decreto 5/2024: pot circula cu persoane din afara firmei titulare numai dacă prestează un serviciu contractat în prealabil. Nu ajunge să ai permisul, locul cursei nu este condiția, iar cine oprește mașina pe stradă nu a contractat serviciul înainte.
22. **d)** Art. 8.2.a din Decreto 5/2024: simpla circulație sau staționare fără serviciu contractat nu înseamnă racolare de clienți. Este nevoie de o conduită activă, cum ar fi să oferi serviciul pietonilor sau să ai un panou. Norma cere o conduită activă, nu fixează un timp de așteptare și nu vorbește despre aplicație.
23. **c)** Art. 8.2.a din Decreto 5/2024, al treilea paragraf: se consideră că există racolare când, fără serviciu contractat, vehiculul este parcat la accesele gărilor de tren și autobuz, la aeroport sau în locuri cu afluență masivă. Un garaj, service-ul sau o stradă fără evenimente nu sunt în listă.
24. **a)** Art. 8.2.b din Decreto 5/2024: serviciile trebuie comunicate pe cale electronică, înainte de începere, registrului căruia există obligația să i se comunice (dispoziția tranzitorie a patra). Nu trebuie să ceri permisiunea poliției, nici să trimiți date la DGT, nici să plătești o taxă pentru fiecare serviciu.
25. **b)** Art. 8.3 din Decreto 5/2024: când comunicarea nu se poate face, trebuie să se țină la bord foaia de parcurs, pe hârtie sau în format digital, cu cel puțin datele comunicării. Contractul de muncă, factura și dovada plății taxei nu înlocuiesc foaia de parcurs.
26. **c)** Art. 140.39.5 din LOTT: prin precontractare se înțelege stabilirea unui interval de timp minim între contractare sau desemnarea vehiculului și prestarea serviciului. Nu este o plată în avans, nici o formalitate la notar, nici o comunicare către poliție.
27. **a)** Art. 8.2.b.e din Decreto 5/2024: printre datele care se comunică se află numărul de înmatriculare al vehiculului. Lista include numele și NIF-ul locatorului și ale intermediarului, locul, data și ora contractului și ale serviciului și punctul cel mai îndepărtat dacă serviciul începe și se termină în același loc. Nu include telefonul pasagerului, culoarea sau vârsta.
28. **b)** Art. 9.2 din Decreto 5/2024: călătorul trebuie să cunoască prețul înainte de serviciu, fără ca el să poată fi schimbat în niciun caz după ce a fost acceptat. Nu crește din cauza aglomerației sau a ocolurilor și nu se stabilește la final.
29. **d)** Art. 9.3.c din Decreto 5/2024: părăsirea vehiculului înseamnă încheierea serviciului, chiar dacă nu s-a ajuns la destinație, și trebuie plătit prețul convenit. Serviciul nu continuă până la destinație, nu este gratuit și nu se recalculează pentru bucata făcută.
30. **a)** Art. 9.3.a din Decreto 5/2024: itinerariul va fi cel mai direct sau mai potrivit între începutul și sfârșitul traseului principal. Nu se lungește ca să se bage opriri, nu îl decide ultimul călător și nu se alege după cât îl costă pe șofer.

31. **d)** Art. 7.1 din Decreto 5/2024 (redactarea din Decreto 59/2026): însemnele de culoare roșu și albastru identifică vehiculele autorizate pentru transport urban și interurban. Roșu și verde este pentru cele care pot face numai transport interurban. Celelalte culori nu există în normă.
32. **c)** Art. 7.1 din Decreto 5/2024 (redactarea din 2026): cel dreptunghiular măsoară 140 mm lățime și 85 mm înălțime. Dimensiunile de 14 pe 8 cm erau cele din anexa Decreto 101/2016, abrogat. Varianta de 85 pe 140 mm inversează lățimea și înălțimea, iar cea de 200 pe 100 mm nu apare în normă.
33. **a)** Art. 7.1 din Decreto 5/2024 (redactarea din 2026): autocolantele circulare de 85 mm se pun în partea de sus din dreapta a parbrizului. În partea de jos din stânga a lunetei din spate se pune cel dreptunghiular. Plafonul nu apare.
34. **b)** Conform dispoziției tranzitorii unice din Decreto 59/2026: însemnele din Decreto 101/2016 și-au păstrat valabilitatea patru luni de la intrarea în vigoare, iar după acest termen este obligatoriu să se folosească numai cele noi. Nu sunt valabile pentru totdeauna, nu există schimb în 24 de ore, iar eticheta de mediu nu influențează.
35. **d)** Art. 4.5 din Decreto 5/2024 (redactarea din 2026): aceste vehicule trebuie să aibă în colțul de sus din dreapta al lunetei din spate pictograma de accesibilitate a normei UNE 41501:2002. Însemnul circular se pune pe parbriz și nu se cere nici afiș cu telefon, nici cuvântul adaptado.
36. **a)** Art. 8 bis.5 din Decreto 5/2024: prețul de bază este prețul mediu al serviciilor pe un traseu echivalent în același interval orar, luând ultimele zece zile în care nu a existat nicio situație excepțională. VTC nu au tarife administrative (art. 14 ter.1 din Ley 20/1998), nu se ia minimul anului, iar reperul nu este anul trecut.
37. **b)** Art. 8 bis.1.b din Decreto 5/2024: fenomenele meteorologice neobișnuite care complică sau îngreunează mobilitatea persoanelor. O zi cu mai mult trafic, o cursă cu mai mulți pasageri sau ora de vârf sunt situații normale care nu sunt în listă.
38. **c)** Art. 8 bis.3 din Decreto 5/2024: în situațiile a), b), c) și e) prețul nu va putea depăși 75 la sută din prețul de bază. Nici 25 %, nici 50 %, nici 100 % nu apar în articol.
39. **d)** Art. 8 bis.3 din Decreto 5/2024: în situația de la litera d), urgențele PLATERCAM, nu se va putea aplica nicio majorare peste prețul de bază. 75 % este limita celorlalte patru situații.
40. **c)** Art. 8 bis.4 din Decreto 5/2024: nu se va putea adăuga niciun alt supliment la prețul final, în afară de suplimentele pentru taxe de drum (peaje) care s-ar putea stabili. Bagajele, animalele, noaptea, zilele de sărbătoare și cele ale fiecărei firme rămân în afară.
41. **d)** Art. 10.b din Decreto 5/2024: vehiculele au foile de reclamații și, înăuntru, un afiș vizibil cu textul Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor („Există foi de reclamații la dispoziția consumatorului”). VTC nu au tarife oficiale, iar certificatul de înmatriculare și harta nu sunt menționate.
42. **a)** Art. 10.c din Decreto 5/2024: să aibă, pentru persoanele cu dizabilități, un mijloc accesibil de comunicare prin web și un număr de asistență telefonică accesibil prin text. Un telefon numai vocal nu este accesibil prin text, iar norma nu cere birouri deschise 24 de ore și nici călătorii gratuite.
43. **b)** Art. 2.1.d din Decreto 5/2024: să aibă cel puțin un număr de șoferi egal sau mai mare de 75 la sută din autorizațiile active. 50 %, 25 % și 100 % nu sunt cifra din normă.
44. **c)** Art. 8.3 din Decreto 5/2024: firma locatoare va păstra foile de parcurs, la dispoziția serviciilor de inspecție, timp de un an. Nu sunt șase luni, doi ani sau zece ani.
45. **d)** Art. 33.3 din LOTT: la inspecțiile pe șosea, șoferul are calitatea de reprezentant al firmei în ce privește documentația care trebuie purtată la bord și informațiile care i se cer despre serviciu. Nu este client, nici martor fără obligații, nici inspector.

Surse

1. Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid (2024). *Decreto 5/2024, de 10 de enero, por el que se desarrolla la Ley 20/1998, de 27 de noviembre, en materia de arrendamiento de vehículos con conductor*. https://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2024/01/11/BOCM-20240111-1.PDF
2. Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid (2026). *Decreto 59/2026, de 1 de julio, por el que se modifica el Decreto 5/2024, de 10 de enero*. https://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2026/07/02/BOCM-20260702-1.PDF
3. Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid (2025). *Orden de 28 de marzo de 2025, por la que se regula la prueba para el ejercicio de la profesión de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor en la Comunidad de Madrid*. https://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2025/04/01/BOCM-20250401-34.PDF
4. Dirección General de Transportes y Movilidad de la Comunidad de Madrid (2026). *Resolución de 29 de octubre de 2026, por la que se convocan las pruebas para el ejercicio de la profesión de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor en el año 2027 (apartado tercero: vigencia de la normativa)*. https://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2026/11/11/BOCM-20261111-21.PDF
5. Comunidad de Madrid, portal de legislación (2026). *Decreto 5/2024, de 10 de enero (texto consolidado, que incorpora el Decreto 59/2026; consultado el 23 de noviembre de 2026)*. https://www.bocm.es/eli/es-md/d/2024/01/10/5/con
6. Asamblea de Madrid (1998). *Ley 20/1998, de 27 de noviembre, de Ordenación y Coordinación de los Transportes Urbanos de la Comunidad de Madrid (texto consolidado, última modificación el 27 de diciembre de 2024)*. https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1999-11711
7. Jefatura del Estado (1987). *Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestres (texto consolidado, última modificación el 15 de abril de 2026)*. https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1987-17803
8. Comunidad de Madrid, sede electrónica (2026). *Permiso de conductor de vehículos de arrendamiento con conductor (VTC), trámite L253 (tasa de expedición y documentación; última actualización el 8 de octubre de 2026)*. https://sede.comunidad.madrid/autorizaciones-licencias-permisos-carnes/permiso-conductor-vtc
9. Comunidad de Madrid (2026). *Pruebas de conductor VTC (página informativa, actualizada el 19 de noviembre de 2026)*. https://www.comunidad.madrid/transporte/pruebas-conductor-vtc

Sfârșitul extrasului

Manualul complet are 18 capitole

Ai citit capitolul 12 în întregime, cu testul și răspunsurile lui. Manualul complet explică cele 4 module ale examenului cu aceeași metodă: fiecare informație cu norma și articolul ei și fiecare întrebare cu răspunsul explicat.

- 18 capitole și 857 de întrebări de test
- 4 simulări de 60 de întrebări, cu împărțirea examenului și fișă de corectare „admis la fiecare modul”
- Cele 442 de întrebări-exemplu publicate de Comunidad de Madrid, rezolvate și explicate
- Ghidul examenului: condiții, înscriere, taxă, date și cum ceri permisul
- Glosar spaniol–român cu termenii examenului
- PDF de tipărit și versiune web pentru telefon
- Același manual în spaniolă, inclus în preț

Îl găsești la psicopedagogia.com/carnets-profesionales/examen-vtc-madrid

Manualul complet: 29,90 €, plată unică. Dacă nu îți folosește, îți dăm banii înapoi în 14 zile.